

IL PERCORSO FORMATIVO SULL'ACCESSIBILITÀ DEDICATO ALLE PA DEL TERRITORIO VENETO

MISURA 1.4.2 – MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI



PRESENTAZIONE

Nell'ambito della misura PNRR 1.4.2 - Citizen Inclusion, la Regione del Veneto, il Comune di Padova e il Comune di Venezia organizzano un **percorso formativo gratuito**, volto ad approfondire e dettagliare i temi sull'accessibilità dei servizi pubblici digitali



OBIETTIVI

Il percorso è rivolto al personale delle pubbliche amministrazioni del Veneto, con l'obiettivo di potenziare e consolidare le **competenze teorico-pratiche**, fornendo gli strumenti necessari per rendere i servizi digitali più accessibili. In un'ottica più ampia, si intende promuovere una **cultura diffusa** sull'accessibilità digitale, sia all'interno dell'organizzazione dell'Ente, sia verso i cittadini, favorendo l'inclusione e garantendo l'accesso paritario a servizi e prodotti attraverso formati facilmente leggibili e comprensibili da tutti.



Articolazione delle attività didattiche

Il percorso è strutturato con modalità e strumenti flessibili, pensati per rispondere a diverse esigenze e raggiungere obiettivi differenti, secondo le seguenti specifiche:

- Erogazione di una **parte teorica** dei corsi in modalità **asincrona on-line** e di una **parte laboratoriale**, in modalità **sincrona in presenza**.
- Possibilità di scelta tra **tre diverse tipologie di corso** – **Corso Base** (destinato a **funzionari e personale amministrativo**), **Specialistico I** (destinato al **personale a livello dirigenziale, manageriale e RTD**) e **Specialistico II** (destinato ai dipendenti con **profilo tecnico**).
- Offerta di diverse tipologie di **strumenti e materiali didattici** (video-pillole, webinar, workshop, documenti,...)



REGIONE DEL VENETO



AGENDA
DIGITALE
DEL VENETO



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGENZIA PER
L'ITALIA DIGITALE



ANCI
VENETO

CORSO BASE

per funzionari e personale amministrativo

L'**obiettivo** del Corso Base è fornire ai discenti una formazione di alto livello volta a far conoscere le **tematiche base relative all'accessibilità** (normativa ed adempimenti da assolvere per le pubbliche amministrazioni, attività da svolgere per la realizzazione di contenuti web e documenti accessibili, strumenti per la valutazione e il miglioramento dell'accessibilità di un servizio).



Argomenti

- Fondamenti di accessibilità
- Fondamenti di usabilità
- Tecnologie assistive
- Sistema normativo e regolatorio
- Linee Guida di accessibilità
- Programmazione strategica per favorire la digital compliance
- Iniziative e risorse delle PA del Veneto



Competenze in uscita

- **Metodologie di conformità normativa e standard di accessibilità:** Introduzione alle principali normative sull'accessibilità.
- **Principi di progettazione inclusiva:** Comprensione dei principi fondamentali di design accessibile, con focus sugli aspetti visivi e sull'accesso alle informazioni.
- **Introduzione alla valutazione dell'accessibilità:** Conoscenza di base delle metodologie di verifica dell'accessibilità e delle tecnologie assistive, senza competenze tecniche specifiche.
- **Sensibilizzazione all'UX inclusiva:** Conoscenza delle nozioni base di un'esperienza utente inclusiva, per comprendere come l'accessibilità possa migliorare la fruibilità dei servizi digitali.*



Durata delle attività

Comprende 12h teoriche + 4h di laboratorio

Periodo di svolgimento

Novembre – Gennaio 2025

Numero di iscrizioni disponibili

Possono partecipare fino ad un massimo di 600 iscritti. Ad ogni ente è riservato almeno un posto. Sarà data priorità d'accesso in base all'ordine di iscrizione.

*Le competenze illustrate sono da intendersi come esemplificative e non esaustive e potrebbero variare in base a parametri quali il livello di approfondimento richiesto e valutato a seguito degli assessment, il contesto organizzativo specifico e le esigenze normative applicabili. Questi fattori possono influenzare la personalizzazione e la rilevanza della formazione per ciascun target.



REGIONE DEL VENETO



AGENDA DIGITALE DEL VENETO



Comune di Padova



CITTÀ DI VENEZIA



ANCI VENETO



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



AGID Agenzia per l'Italia Digitale

CORSO SPECIALISTICO I

per personale di livello dirigenziale e RTD

L'**obiettivo** del Corso Specialistico I è **sensibilizzare sulla normativa, sugli impatti degli adempimenti e sulle azioni da compiere** per garantire l'accessibilità fisica e ICT dei servizi della PA.



Argomenti

- Fondamenti di accessibilità
- Fondamenti di usabilità
- Tecnologie assistive
- Sistema normativo e regolatorio e adempimenti a carico delle PA
- Accessibilità nel PIAO e nel Piano Triennale per l'Informatica nella PA
- Modello organizzativo e azioni da mettere in campo per favorire la Programmazione strategica



Competenze in uscita

- **Competenze nella definizione di strategie e governance per l'accessibilità:** Sviluppo di conoscenze per integrare l'accessibilità nei processi aziendali, promuovendo una visione strategica inclusiva e orientata alla conformità normativa.
- **Competenze nel coordinamento di iniziative di accessibilità:** Acquisizione di strumenti per favorire l'allineamento delle iniziative di accessibilità con le priorità e gli obiettivi aziendali.
- **Competenze nella supervisione e monitoraggio dell'accessibilità:** Conoscenze necessarie per valutare e garantire un monitoraggio continuo dei livelli di accessibilità, con un'attenzione all'evoluzione delle pratiche e degli standard.
- **Competenze nell'integrazione dell'accessibilità nei processi decisionali:** Capacità di far convergere l'accessibilità nei processi strategici aziendali, garantendo che sia una componente fondamentale di progetti e servizi digitali.*



Durata delle attività

Comprende 10h teoriche + 4h di laboratorio

Periodo di svolgimento

Novembre – Gennaio 2025

Numero di iscrizioni disponibili

Possono partecipare fino ad un massimo di 14 iscritti. Ad ogni ente è riservato almeno un posto. Sarà data priorità d'accesso in base all'ordine di iscrizione.

*Le competenze illustrate sono da intendersi come esemplificative e non esaustive e potrebbero variare in base a parametri quali il livello di approfondimento richiesto e valutato a seguito degli assessment, il contesto organizzativo specifico e le esigenze normative applicabili. Questi fattori possono influenzare la personalizzazione e l'irilevanza della formazione per ciascun target.



REGIONE DEL VENETO



AGENDA DIGITALE DEL VENETO



Comune di Padova



CITTÀ DI VENEZIA



ANCI VENETO



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



AGID Agenzia per l'Italia Digitale

CORSO SPECIALISTICO II

per dipendenti di profilo tecnico

*L'obiettivo del Corso Specialistico II è fornire ai discenti una formazione di alto livello volta a far conoscere le principali tematiche relative all'accessibilità, con particolare attenzione al **web writing accessibile**, alle tecniche e gli strumenti di **monitoraggio e valutazione dell'accessibilità** ed ai **test di usabilità**.*



Argomenti

- Accessibilità di documenti, pagine web e contenuti multimediali
- Esecuzione e valutazione dei test di usabilità
- Tecnologie assistive
- Sistema normativo e regolatorio
- Linee Guida di accessibilità
- Programmazione strategica per favorire la digital compliance
- Iniziative e risorse delle PA del Veneto



Competenze in uscita

- **Metodologie avanzate di valutazione e audit dell'accessibilità:** Utilizzo di strumenti avanzati per l'audit dell'accessibilità e tecniche manuali di valutazione.
- **Tecniche per la creazione di documenti accessibili:** Produzione di documenti digitali (PDF, Word, Excel) conformi agli standard di accessibilità, usando gli strumenti corretti.
- **Metodologie di monitoraggio continuo dell'accessibilità:** come valutare l'accessibilità dei servizi nel tempo ai fini di mantenimento e continuo improvement.
- **Metodologie di progettazione UX inclusiva:** Creazione di interfacce che siano inclusive, con focus sugli aspetti cognitivi e motori degli utenti con disabilità.*



Durata delle attività

Comprende 12h teoriche + 4h di laboratorio

Periodo di svolgimento

Novembre – Gennaio 2025

Numero di iscrizioni disponibili

Possono partecipare fino ad un massimo di 28 iscritti. Ad ogni ente è riservato almeno un posto. Sarà data priorità d'accesso in base all'ordine di iscrizione.

*Le competenze illustrate sono da intendersi come esemplificative e non esaustive e potrebbero variare in base a parametri quali il livello di approfondimento richiesto e valutato a seguito degli assesment, il contesto organizzativo specifico e le esigenze normative applicabili. Questi fattori possono influenzare la personalizzazione e la rilevanza della formazione per ciascun target.



REGIONE DEL VENETO



AGENDA DIGITALE DEL VENETO



Comune di Padova



CITTÀ DI VENEZIA



ANCI VENETO



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



AGID Agenzia per l'Italia Digitale

LABORATORI

Le attività teoriche vengono completate ed arricchite da attività laboratoriali che verranno erogate ai discenti con l'**obiettivo** di approfondire gli **aspetti pratici** e **sensibilizzare** sul concetto di **accessibilità** e **promozione** dell'iniziativa formativa sul territorio.



ARGOMENTI

I laboratori potranno riguardare tematiche quali le modalità e strumenti per il **monitoraggio** e la **valutazione** dell'accessibilità, utilizzo di **modelli**, webkit, standard, etc., tecniche per realizzare **contenuti web accessibili**, tecniche per il **multimedia accessibile**, le **tecnologie assistive** (lettori di schermo, ingranditori), le **tecniche della verifica soggettiva**, il **protocollo eGLU** (eGLU box) e i **test di usabilità**.



EVENTI DI DISSEMINAZIONE

Inoltre, verranno promossi degli **eventi di disseminazione in presenza**, dislocati su tutto il territorio veneto nei **centri di facilitazione digitale**, con il coinvolgimento di **esperti** e **associazioni no profit locali**, che consentiranno la condivisione di esperienze e buone pratiche, atte a favorire la diffusione della cultura dell'accessibilità.



DURATA DELLE ATTIVITÀ

I discenti dovranno partecipare ad almeno uno dei **13 Laboratori** proposti (da 4h ciascuno)

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Gennaio – Marzo 2025

NUMERO DI ISCRIZIONI DISPONIBILI

Possono partecipare fino ad un massimo di 25 discenti in presenza, per gli altri iscritti è assicurata la frequenza da remoto.

Il numero massimo di frequentanti potrà variare per singolo laboratorio.

Ad ogni ente è riservato almeno un posto. Sarà data priorità d'accesso in base all'ordine di iscrizione.



INFORMAZIONI

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Per i dipendenti designati, è previsto il rilascio di un'attestazione di partecipazione al **70% della durata** del percorso formativo teorico prescelto.
È richiesta la partecipazione ad **almeno un laboratorio**.

DOMANDA D'ISCRIZIONE

Le informazioni relative all'iscrizione ai corsi verranno rese disponibili sul sito MyExtranet di Regione del Veneto: <https://myextranet.regione.veneto.it> e durante l'evento di presentazione del percorso formativo, la cui pagina è consultabile al link: <https://myextranet.regione.veneto.it/eventi-info/evento-20241003>

SCADENZA ISCRIZIONI

Le iscrizioni, che apriranno a breve, dovranno pervenire entro il giorno **25/10/2024**

